

## Empfangs- und Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

Das Waldhotel Bärenstein ist das größte Viersternehotel mit Gastronomie der Region. Seit mehr als 100 Jahren zeichnet es sich als modernes und stets am Gast orientiertes Hotel mit hohem Qualitätsanspruch aus. Seit 2017 sorgt ein neu errichteter Tagungstrakt für eine interessante Mischung aus Freizeit- und Businessgästen. Wir suchen Unterstützung mit Teamgedanken und Herz.

**Wir suchen zu sofort – oder nach Absprache Unterstützung für unser Rezeptions- und Reservierungsteam.**

### Ihre Aufgaben

- Gästebetreuung – Sie sind zentraler Ansprechpartner für alle Gästewünsche
- Check-In / Check-Out
- Rechnungserstellung und -kontrolle
- Ordnungsgemäßes Führen und Abrechnen der Kasse
- Pflege der Buchungsportale in Abwesenheit der Reservierung
- Erledigung aller sonstigen am Empfang anfallenden Arbeiten
- Annahme, Beratung, Eingabe und Bearbeitung von Reservierungsanfragen und Erledigung der damit verbundenen Korrespondenz in Abwesenheit der Reservierung
- Betreuung der Tagungsgäste
- Unterstützung der anderen Abteilungen

### Ihr Profil

- Loyalität
- idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach
- Kenntnisse in Microsoft Office
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Dienstleistungsbewusstsein
- Organisationstalent
- Teamfähigkeit – Sie helfen, wo Hilfe benötigt wird

### Wir bieten

- Keine Nachtschicht, nur Frühdienst (06.00 bis 14.30) oder Spätdienst max. bis 23.00 Uhr
- unbefristet
- 28 Tage Jahresurlaub, ab dem 35. Lebensjahr 30 Tage Jahresurlaub
- Kein Teildienst, wir arbeiten an der Rezeption ausschließlich im Durchdienst
- Wunschfreitage werden zu 99% gewährleistet
- Beteiligung an der Altersvorsorge und Vermögenswirksamen Leistungen
- Hilfe bei der Wohnungssuche oder Möglichkeit für eine vorübergehende Unterbringung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld schon nach einem Jahr Betriebsangehörigkeit
- Nutzung des hoteleigenen Schwimmbades und Fitnessraumes
- Unterstützende Einarbeitung mit Ansprechpartner an Ihrer Seite
- Auf Wunsch 4-Tage-Woche möglich

Waldhotel Bärenstein

### Anstellung

Vollzeit, Teilzeit

### Beginn

Nach Vereinbarung

### Dauer

Unbefristet

### Arbeitsort

Am Bärenstein 44, 32805, Horn-Bad Meinberg, NRW, Deutschland

### Arbeitszeit

Keine Nachtschicht, nur Frühdienst (06.00 bis 14.30) oder Spätdienst max. bis 23.00 Uhr

### Veröffentlicht

3. Dezember 2025

### Bewerbungsfrist

31.12.2025

- Elektronische Zeiterfassung mit pünktlicher und leistungsorientierter Bezahlung
- Kostenfreie Parkmöglichkeit auf dem Hotelgelände für Mitarbeiter\*innen
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wir zwingen Sie nicht in eine Uniform, Sie dürfen Ihren eigenen Kleidungsstil im Businesslook bei uns tragen
- Günstige Übernachtungen zum „Personalpreis“ deutschlandweit mit Personights

### **Kontakt**

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail, inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Starttermin.

### **Waldhotel Bärenstein**

Am Bärenstein 44  
32805 Horn-Bad Meinberg  
0 52 34/ 20 90  
[cl@hotel-baerenstein.de](mailto:cl@hotel-baerenstein.de)  
[www.hotel-baerenstein.de](http://www.hotel-baerenstein.de)