

Empfangschef (m/w/d)

Nur 10 Minuten vom Hermannsdenkmal und in direkter Nähe zu den Externsteinen, liegt das 4 Sterne Waldhotel Bärenstein in Horn-Bad Meinberg. 73 geschmackvoll eingerichtete Zimmer und Appartements, 133 Betten, Restaurant, Terrasse, Cafe, Wintergarten, Bar- und Kaminlounges mit insgesamt 250 Plätzen. Wellnessbereich mit Hallenbad und Saunalandschaft, Tagungen, Familienfeiern, zertifizierter Qualitätsbetrieb Hermannshöhen. Bewertung bei Holidaycheck 5,4 von 6.

Wir sind auf der Suche nach einem Gastgeber (m/w/d), der die Position der Empfangsleitung lebt. Wenn Sie grundsätzlich Freude am Umgang mit Menschen haben, sowohl Gäste als auch Ihr Team, sollten wir uns kennenlernen.

Ihre Aufgaben

- Leitung der Abteilung Rezeption
- Führen der Mitarbeiter und Auszubildenden
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs
- Gastgeber sein, die Gäste willkommen heißen
- Ratensteuerung bzw. Preissteigerung
- Aktive Beantwortung und Analyse von Bewertungen
- Dienst- und Urlaubsplanung für Ihre Abteilung
- Training on the job der Mitarbeiter
- Schulung der Auszubildenden
- Kontrolle des Schriftverkehrs
- Erstellung von schriftlichen Arbeitsanweisungen / Leitfäden
- Bearbeitung von Gruppen- und Tagungsanfragen
- Pflege der Zimmerkontingente über ein Channelmanagement-System
- Gästeempfang und Zimmervergabe
- Check In und Check out
- Führen der Hotelkasse
- Durchführung des Tagesabschluss
- Vorbereitende Tätigkeiten beim Monatsabschluss
- Rechnungskontrolle für Debitorenrechnungen
- Koordination von Informationen zwischen den Abteilungen
- Schriftverkehr mit Firmen, Reiseveranstaltern und Gästen
- Reklamationen bearbeiten
- Mitwirkung bei der Erstellung des Logisbudgets
- Erstellung von Logisstatistiken
- Teilnahme an den Abteilungsleitermeetings
-

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Hotelbereich
- Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Kenntnisse in Mitarbeiterführung und -motivation
- Sie legen Wert auf Ehrlichkeit und ein respektvolles Miteinander
- Sichere EDV-Kenntnisse (MS-Office und einer Hotelsoftware)
- Diskretion, Verhandlungsgeschick
- Durchsetzungsvermögen
- Interesse daran sich selbst und Ihre Abteilung stetig weiterzuentwickeln
-

Waldhotel Bärenstein

Anstellung

Vollzeit

Beginn

Nach Vereinbarung

Dauer

Unbefristet

Arbeitsort

Am Bärenstein 44, 32805, Horn-Bad Meinberg, NRW, Deutschland

Veröffentlicht

25. Februar 2023

Bewerbungsfrist

15.04.2023

Wir bieten

- Ihnen die Möglichkeit sich zu entfalten und etwas zu bewirken
- Ihnen einen Arbeitsplatz, der technisch up to date ist (Zweiwege-Schnittstelle für Zimmerbuchungen, demnächst eine Onlinebuchung auch für Tagungen uvm.)
- Keine Nachtschicht, nur Frühdienst (06.00 bis 14.30) oder Spätdienst max. bis 23.00 Uhr
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Von Beginn an mindestens 28 Tage Jahresurlaub, ab dem 35. Lebensjahr 30 Tage Jahresurlaub
- Kein Teildienst, Ihre Abteilung arbeitet ausschließlich im Durchdienst
- Beteiligung an der Altersvorsorge und Vermögenswirksamen Leistungen
- Hilfe bei der Wohnungssuche oder Möglichkeit für eine vorübergehende Unterbringung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld schon nach einem Jahr Betriebsangehörigkeit
- Private Nutzung des hoteleigenen Schwimmbades und Fitnessraum
- Unterstützende Einarbeitung mit Ansprechpartner an Ihrer Seite
- Elektronische Zeiterfassung mit pünktlicher und leistungsorientierter Bezahlung
- Kostenfreie Parkmöglichkeit auf dem Hotelgelände für Mitarbeiter*innen
- Weiterbildungsmöglichkeiten, wir unterstützen Ihre Engagement
- Wir zwingen Sie nicht in eine Uniform, Sie dürfen Ihren eigenen Kleidungsstil im Businesslook bei uns tragen

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, inklusive Ihrer Gehaltvorstellung und dem frühestmöglichen Starttermin.

Waldhotel Bärenstein

Am Bärenstein 44
32805Horn-Bad Meinberg

Frau Sonja Ostmeyer

direktion@hotel-baerenstein.de

www.hotel-baerenstein.de