

## Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Das Waldhotel Bärenstein ist das größte Viersternehotel mit Gastronomie der Region. Seit mehr als 100 Jahren zeichnet es sich als modernes und stets am Gast orientiertes Hotel mit hohem Qualitätsanspruch aus. Seit 2017 sorgt ein neu errichteter Tagungstrakt für eine interessante Mischung aus Freizeit- und Businessgästen. Wir suchen Unterstützung mit Teamgedanken und Herz.

Wir suchen zu sofort - oder nach Absprache Unterstützung für unser Rezeptionsteam.

### Ihre Aufgaben

- Gästebetreuung – Sie sind zentraler Ansprechpartner für alle Gästewünsche
- Check-In / Check-Out
- Rechnungserstellung und -kontrolle
- Ordnungsgemäßes Führen und Abrechnen der Kasse
- Pflege der Buchungsportale in Abwesenheit der Reservierung
- Erledigung aller sonstigen am Empfang anfallenden Arbeiten
- Annahme, Beratung, Eingabe und Bearbeitung von Reservierungsanfragen und Erledigung der damit verbundenen Korrespondenz in Abwesenheit der Reservierung

### Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachmann/frau (oder vergleichbar) mit Berufserfahrung im Empfangsbereich
- hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute PC Kenntnisse, (Hotelprogramm Kenntnisse, MS- Office, Word, Internet etc.)
- gepflegtes und höfliches Auftreten mit ausgeprägtem Servicegedanken
- Teamgeist, Kollegialität, Zuverlässigkeit, Engagement für eine verantwortungsvolle Aufgabe

### Wir bieten

- Keine Nachtschicht, nur Frühdienst (06.00 bis 14.30) oder Spätdienst max. bis 23.00 Uhr
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Von Beginn an mindestens 28 Tage Jahresurlaub, ab dem 35. Lebensjahr 30 Tage Jahresurlaub
- Kein Teildienst, wir arbeiten ausschließlich im Durchdienst
- Wunschfreitage werden zu 99% gewährleistet
- Beteiligung an der Altersvorsorge und Vermögenswirksamen Leistungen
- Hilfe bei der Wohnungssuche oder Möglichkeit für eine vorübergehende Unterbringung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld schon nach einem Jahr Betriebsangehörigkeit
- Private Nutzung des hoteleigenen Schwimmbades und Fitnessraum
- Unterstützende Einarbeitung mit Ansprechpartner an Ihrer Seite
- Auf Wunsch 4-Tage-Woche möglich
- Elektronische Zeiterfassung mit pünktlicher und leistungsorientierter Bezahlung

Waldhotel Bärenstein

### Anstellung

Vollzeit, Teilzeit

### Beginn

Nach Vereinbarung

### Dauer

Unbefristet

### Arbeitsort

Am Bärenstein 44, 32805, Horn-Bad Meinberg, NRW, Deutschland

### Arbeitszeit

Keine Nachtschicht, nur Frühdienst (06.00 bis 14.30) oder Spätdienst max. bis 23.00 Uhr

### Veröffentlicht

11. April 2024

### Bewerbungsfrist

12.05.2024

- Kostenfreie Parkmöglichkeit auf dem Hotelgelände für Mitarbeiter\*innen
- Weiterbildungsmöglichkeiten, wir unterstützen Ihre Engagement
- Wir zwingen Sie nicht in eine Uniform, Sie dürfen Ihren eigenen Kleidungsstil im Businesslook bei uns tragen
- Günstige Übernachtungen deutschlandweit mit Personights

### **Kontakt**

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail, inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Starttermin.

### **Waldhotel Bärenstein**

Am Bärenstein 44  
32805 Horn-Bad Meinberg  
0 52 34/ 20 90  
[cl@hotel-baerenstein.de](mailto:cl@hotel-baerenstein.de)  
[www.hotel-baerenstein.de](http://www.hotel-baerenstein.de)