

Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

Das Waldhotel Bärenstein ist das größte Viersternehotel mit Gastronomie der Region. Seit mehr als 100 Jahren zeichnet es sich als modernes und stets am Gast orientiertes Hotel mit hohem Qualitätsanspruch aus. Seit 2017 sorgt ein neu errichteter Tagungstrakt für eine interessante Mischung aus Freizeit- und Businessgästen. Wir suchen Unterstützung mit Teamgedanken und Herz.

Als größtes Hotel mit Gastronomie in der Umgebung haben wir uns auf Tagungen und Gruppen spezialisiert. Wir möchten unser Team vergrößern und suchen hierzu einen Reservierungsassistenten (m/w/d) für die Kernzeit Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:00 Uhr.

Ihre Aufgaben

- Erstellung von Angeboten für Gruppenübernachtungen, Tagungen, Veranstaltungen
- Nachhalten der Optionsdaten und Anfordern von Namenslisten
- Ratensteuerung unter Revenue Management Gesichtspunkten (Hauptsaison, Nebensaison, Marktsegmente, Buchungsvorlauf nach Klientel, Mitbewerbercheck uvm.)
- Nutzung des Channelmanagement Systems und der Zwei-Wege-Schnittstelle
- Steuerung der Zimmerkapazitäten in den verschiedenen Portalen
- Zusammenarbeit mit Reiseveranstaltern und OTAs
- Erstellung von Vorausrechnungen und Sicherstellung eines fristgerechten Zahlungseingangs
- Erstellung von Wochenübersichten (Raumbelegung, Gästezahlen usw.) für die Abteilungen
- Erstellung von Avisen für die Tagungen und Veranstaltungen
- Persönliche Betreuung der Gruppen und Veranstaltungen vor, während und nach der Veranstaltung

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachmann/-frau oder als Veranstaltungskaufmann/-frau oder Erfahrung in einer vergleichbaren Position
- Idealerweise verfügen Sie bereits über Berufserfahrung im Bereich der Reservierung sowie des Gruppen-, Tagungs- und Veranstaltungsverkaufes
- Gute EDV-Kenntnisse (gängige Office Programme) sowie idealerweise bereits Erfahrung mit dem Reservierungssystem Hotline
- Positive Ausstrahlung, natürliche Freundlichkeit und souveränes, gastorientiertes Auftreten
- Zuverlässigkeit und Teamgeist
- Freude am Umgang mit nationalen und internationalen Gästen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind willkommen

Wir bieten

- Eine leistungsgerechte Bezahlung
- Ein Arbeitsumfeld in dem Sie Verantwortung übernehmen können und sich entwickeln

Waldhotel Bärenstein

Anstellung

Vollzeit, Teilzeit

Beginn

Nach Vereinbarung

Dauer

Unbefristet

Arbeitsort

Am Bärenstein 44, 32805, Horn-Bad Meinberg, NRW, Deutschland

Veröffentlicht

13. März 2023

Bewerbungsfrist

15.04.2023

- Ein Arbeitszeitkonto – Ihre Arbeitszeit wird digital erfasst
- Urlaubsgeld- und Weihnachtsgeld ab dem zweiten Jahr der Betriebszugehörigkeit
- 28 bzw. 30 Urlaubstage pro Jahr
- Beiträge zu vermögenswirksamen Leistungen
- Niedrige Lebenshaltungskosten in der Region
- Förderung durch Weiterbildungsmöglichkeiten
- Familiäre Arbeitsatmosphäre
- Langfristige Zusammenarbeit mit Entwicklungsmöglichkeiten ist gegeben

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums. Gerne per E-Mail an: sekretariat@hotel-baerenstein.de.

Waldhotel Bärenstein

Am Bärenstein 44
32805 Horn-Bad Meinberg

Frau Marion Kuchenbecker
Personalabteilung
0 52 34/ 20 90
sekretariat@hotel-baerenstein.de
www.hotel-baerenstein.de